

Beleidsplan Kledingbank Voorst e.o. 2024-2027

Uitgave: maart 2024 (V2024.02)



Inhoud

1	Inleiding.....	2
2	Doelstelling.....	2
3	Visie	2
4	Korte terugblik.....	2
5	Wat doen we nu en wat willen we bereiken.....	3
6	PR en netwerk	5
7	Financiën	5

1 Inleiding

Dit is het aangepast beleidsplan voor de periode 2024 – 2027. Deze versie vervangt het vorige plan (2023-2026). In januari 2024 zijn er nieuwe bestuursleden aangetreden en zijn de plannen geüpdatet. De vorige versies van het beleidsplan bevatte veel teksten vanaf de oprichting van de Kledingbank. Deze versie gaat vooral in op de toekomst. We vinden het belangrijk dat de informatie duidelijk is, kort en bondig. We hopen dat de informatie toegankelijk is voor iedereen (zoals belangstellenden, sponsors, subsidieverleners en vrijwilligers, etc.).

2 Doelstelling

Stichting Kledingbank Voorst heeft als doel om bij te dragen aan de hulp voor mensen die dat nodig hebben. Dat doen we door het inzamelen en doorgeven van herbruikbare kleding aan mensen die dit zelf niet kunnen betalen. We verzamelen nieuwe en goed bruikbare kleding en schoenen van particulieren, bedrijven en winkeliers. Er is een strenge selectie zodat er altijd kwalitatief goede kleding aangeboden wordt. Lang niet alle kleding voldoet aan deze strenge eisen. Alles wat niet aangeboden wordt, dat gaat naar plekken waar de verwerking op een duurzame manier verder gaat. We vinden het belangrijk dat onze bezoekers kunnen kiezen uit mooie kleding en bruikbaar schoeisel. We proberen te zorgen voor een prettiger gevoel dat nette kleding kan geven.

Daarnaast vinden we ook het volgende belangrijk:

- Maatschappelijke bewustwording creëren over armoede en armoedebestrijding.
- Hergebruik van kleding en verspilling voorkomen.

3 Visie

We willen onze bezoekers goede kleding aanbieden. Dat betekent dat we streng zijn en blijven in de selectie van goederen die we aan de bezoekers aanbieden.

KBV zal de komende jaren een onmisbaar onderdeel zijn van de Voorster gemeenschap. We houden er rekening mee dat die situatie niet snel verandert. De Kledingbank vormt een onderdeel van het sociaal vangnet.

We zijn laagdrempelig. Dat betekent dat we eenvoudige taal gebruiken en eenvoudig met inwoners in contact willen zijn.

Er is geen verplichte officiële verwijzing nodig voor toegang tot de Kledingbank. Natuurlijk zullen instanties een belangrijke rol hebben om naar de mogelijkheden van de Kledingbank te wijzen. De afwezigheid van een verwijzing is een beleidswijziging die we in 2023 met succes uitgetoetst

4 Korte terugblik

De Kledingbank bestaat vanaf september 2020 en heeft inmiddels in die korte tijd haar derde onderkomen. We zijn nu gehuisvest in Twello aan de Oude Rijksstraatweg 59^A. De KBV is nu goed bereikbaar voor de doelgroep (lopend, bus, fiets, openbaar vervoer en er is parkeerruimte). Voor bezoekers en vrijwilligers scheelt dit gemiddeld genomen reistijd en/of reiskosten.

Het runnen van een vrijwilligersorganisatie eist zorgvuldige aandacht. Beschikbare tijd en vaardigheden variëren. Het is belangrijk dat alle leden van de organisatie goed met elkaar in contact blijven en weten wat ze aan elkaar hebben.

Er is een goede aanvoer van (ook nieuwe) kledingstukken. Voor de verwerking is veel ruimte nodig. De vrijwilligers leveren een behoorlijk fysieke inspanning. Er moet veel met kleren gesleept worden. Door de groei neemt dit toe, daarom is een blijvend punt van aandacht. Door de wisseling van de seizoenen moet kleding ook verplaats worden. De kinderkleding die niet geschikt is voor onze bezoekers wordt opgehaald en naar het buitenland gebracht door Stichting Derdehands. Twente Pax Kinderhulp en Derdehands Appeldoorn zijn afnemers van andere kleding en schoenen die wij uitgesorteerd hebben. Deze organisaties accepteren geen versleten kleding en geen rommel.

Vanaf midden 2023 beschikken we over een magazijn dat direct naast de winkel gelegen is. In Januari 2024 is een deur tussen winkel en magazijn gemaakt, zodat we alles onder een dak hebben en binnendoor van de winkel naar het magazijn kunnen (en terug).

5 Wat doen we nu en wat willen we bereiken

Geen verwijzing nodig

Als mensen contact maken met de Kledingbank, dan staan we altijd klaar. Om te beginnen zullen we ons best doen om iedereen goed te woord te staan. Dat doen we door enkele vragen te stellen tijdens een kort gesprek. Dat lukt niet altijd. Dat kan allerlei redenen hebben. KBV probeert tijdens een bezoek er zo goed mogelijk achter te komen of er ook andere hulp nodig is. KBV snapt dat een bezoeker mogelijk de eerste stap zet voor hulp en nooit eerder een hulpvraag ergens heeft gedaan. Zonder verwijzing door instanties zoals de gemeente, zorginstellingen, huisarts, fysio, sportclubs, scholen enz. bestaat het risico dat er een keer misbruik van onze diensten wordt gemaakt. Dat nemen we op de koop toe. Deze verandering van beleid (zonder verwijzer) geldt voor een periode van twee jaar (2023-2024). Aan de hand van ervaringen kunnen we dan goed beoordelen of deze vereenvoudigde inschrijving de drempel heeft verlaagd zonder dat er misbruik van wordt gemaakt. Tot nu toe (t/m februari 2024) zijn de ervaringen hiermee positief.

De beste hulp vinden

Bij de eerste toelating zullen enkele vragen worden gesteld. Het doel daarvan is om een eerste indruk te krijgen van de bezoeker. Het is namelijk belangrijk dat de bezoeker op de beste plaats terecht komt voor hulp. We willen zeker weten dat andere hulp-opties ook bekend zijn. Een eerste contactmoment met KBV vormt een belangrijke schakel in de hulpketen. Het blijkt steeds weer dat een behoorlijk groep inwoners de toegang tot allerlei vormen van hulp niet weet te vinden. Soms wordt hulp vermeden. Soms is er een grote drempel om bij de gemeente binnen te stappen. In deze problematiek wil KBV een bijdrage leveren. Toch moet de verwachting niet torenhoog zijn: sommige bezoekers willen gewoon niet veel zeggen over hun situatie, er is in een aantal gevallen een taalprobleem.

Groei

We voorzien in een behoefte waarvan we denken dat die groeiende is. Onze verwachting is dus dat de Kledingbank de komende jaren verder zal groeien. Over de exacte omvang van de Kledingbank in de komende jaren doen we bewust geen uitspraak. We hebben dat niet helemaal zelf in de hand, er zijn ook externe factoren. Denk bijvoorbeeld aan toenemende inflatie, economisch minder tijden, groeiende kloof arm-rijk en oorlogen.

Runnen van de KBV

Het opzetten en runnen van een vrijwilligersorganisatie is niet eenvoudig. Bestuur en alle vrijwilligers moeten goed met elkaar samenwerken. We maken daarom duidelijke afspraken.

Oprichters

Els Bosscher is de oprichtster en samen met haar man en haar netwerk heeft ze al veel bereikt.

Voor de lange termijn wordt er ook gekeken naar vrijwilligers met coördinerende capaciteit om nauw samen te werken met Els.

Vrijwilligers

Er is een grote groep vrijwilligers. Het optimaal inzetten van eenieder blijft een belangrijk speerpunt de komende jaren. Inzet naar talent en capaciteiten. We willen een prettige en veilige werksfeer creëren. Het bestuur informeert het hele vrijwilligers-team door verslagen en andere informatie met iedereen te delen. We vinden het fijn als vrijwilligers feedback geven.

Bestuur

Het bestuur blijft nauw betrokken zijn bij de bezigheden op de werkvloer. Dit wordt nu gerealiseerd doordat Els in het bestuur zit en tevens de werkzaamheden van vrijwilligers coördineert.

Bij de bestuursvergaderingen schuiven indien dat zinvol is vrijwilligers aan.

De taakverdeling ziet er als volgt uit (situatie februari 2024):

- Els Bosscher (voorzitter)
- Alice van Veen (secretaris)
- Frank van Eck (penningmeester)

Relatie met de verhuurder

We denken van onszelf dat we een goede huurder zijn. Maar we vragen best veel. Natuurlijk zeggen we altijd dat het voor een goed doel is. Maar veiligheid, uitstraling en functies van een gebouw moeten in orde zijn. Daarbij zijn de financiële lasten laag, daar zijn we blij mee. We kunnen op dit moment prettig werken in ons onderkomen en dat willen we graag zo houden.

Gemeente Voorst

De samenwerking met de gemeente is goed en dat willen we zo houden. Daarvoor nemen we regelmatig contact op met de beleidsambtenaar, onze contactpersoon. We streven ernaar dat de subsidieverstrekker precies weet wat er gaande is. Dit nieuwe beleidsplan is daar een voorbeeld van. Wat ook zo is: geen bericht is goed bericht. Enkele keren per jaar zal het bestuur informatie geven over het wel en wee. Vaste onderdelen zijn het beleidsplan, het jaarverslag, de subsidieaanvraag voor het komende jaar. Bijzondere gebeurtenissen melden we ongevraagd zo snel mogelijk.

6 PR en netwerk

Doelgroep

We willen de kledingbank beter bekend maken, dit omvat:

- Beter bekend maken van het bestaan van de Kledingbank bij de doelgroep;
- Beter bekend maken bij instanties, zodat zij mensen uit onze doelgroep kunnen informeren.

Er zijn veel organisaties die we af en toe willen benaderen. We onderzoeken op welke manieren we laagdrempelig veel organisatie snel kunnen bereiken (enkele keren per jaar).

Sponsors

KBV wil regelmatig in het nieuws komen voor sponsoracties, verkoopdagen en speciale momenten. Daarvoor is altijd geld nodig. Daarvoor benaderen we actief sponsors. Soms helpen ze ons “om niet” met steigerpijpen, drukwerk, verlichting, een keukenblok ... Maar op andere momenten is er gewoon geld nodig om iets te kopen: ondergoed, schoonmaakspullen, krantenadvertentie(s)...

Per sponsorproject maken we duidelijk waarvoor een sponsor z'n inzet doet.

7 Financiën

De stichting heeft de financiën goed op orde (februari 2024), er zijn op dit moment geen financiële problemen. De Kledingbank zal financiële middelen als volgt verwerven:

- Subsidie van de gemeente Voorst
- Sponsoren
- Donaties
- Opbrengst van kledingbeurs waarbij overtollige kleding verkocht wordt